

Handelsbetingelser

Handelsbetingelser

For:

AllSupply A/S

Bakketoften 24
8541 Skødstrup

CVR. nr. 41 54 60 34

Tlf. 69 14 15 16
E-mail: info@allsupply.dk

Salg generelt

Når du bestiller varer via vores website, skal du være opmærksom på følgende: Allsupplys ordresystem sender kunden en e-mail, der indeholder aftalen mellem virksomheden og kunden. Den endelige pris aftale fremsendes med varerne som en faktura på købet. På denne faktura er evt. rabatter fratrukket.

Priser

Alle priser på websitet angives i DKK, inklusive moms, alle danske afgifter mm. Priserne er ekskl. forsendelsesomkostninger (porto). Bestiller du fra et andet EU-land, betales dansk moms og ingen told efter reglerne om varernes frie bevægelighed. Bestiller du fra et ikke EU-land, vil du ikke betale dansk moms, men varerne kan blive pålagt told og moms i dit hjemland.

Betaling

Betales med betalingskort, er du altid sikret mod misbrug. Du har nemlig mulighed for at afvise en betaling, når du modtager din betalingsoversigt. Du har ingen selvrisiko, i tilfælde af at dit kort bliver misbrugt i en Internet-butik, der benytter SSL (Secure Socket Layer) i sit betalingssystem. Dermed er du bedre sikret end i den fysiske verden, hvor du har en selvrisiko på 1200 DKK., når dit dankort misbruges ved brug af pin-koden.

De data du sender i forbindelse med køb betalt med betalingskort er krypterede (SSL), og det er således kun PBS, der kan læse dem. Hverken Allsupply eller andre har mulighed for at læse dataene.

Beløbet trækkes først når din ordre afsendes fra AllSupply A/S, og der kan aldrig trækkes et større beløb, end det du har godkendt ved købet.

I AllSupply A/S internet-butik kan du betale med følgende betalingsmidler: VISA/Dankort, MasterCard, Maestro, EAN og pr. faktura.



Betaling foregår via ePays/Bamboras krypterede betalingsgateway.

Forbehold

Der tages forbehold for tryk- og tastefejl samt udgåede varer.

Levering

Allsupply benytter forskellige fragtfirmaer.

Din bestilling tillægges leveringsomkostninger:

- **Fragt og ekspeditionsgebyr kr. 79,- for levering på adresser, hvorfra der drives erhverv.**
- **Ordre som beløber sig til minimum 700,- ex. leveringsomkostninger leveres fragtfrit, såfremt ordren skal leveres på en adresse, hvorfra der drives erhverv.**
- **Ved leveringsadresse til en privatadresse hvorfra der ikke drives erhverv vil der blive pålagt et fragtgebyr på 149,00 ekskl. moms.**
- **Ordre der afgives via telefon, mail el.lign. på minimum kr. 1.500,00 ekskl. moms leveres fragtfrit i Danmark.**
Ordre under den fragtfrie grænse pålægges fragt og ekspeditionsgebyr på kr. 79,00 ekskl. moms.

Der tages forbehold for udsolgte varer og udskudt leveringstid hos AllSupply A/S leverandører.

Leveringstid er 1-3 hverdage. Med leveringstid menes antallet af dage, inden varen(e) afsendes. I tilfælde af, at leveringstiden afviger væsentligt fra det anførte, vil du straks modtage besked herom, og du har mulighed for at fortryde eller ændre ordren.

Forsendelser til udlandet vil blive pålagt det gebyr som fragtleverandøren opkræver.

RETURNERING/OMBYTNING

I henhold til købeloven har du som forbruger 14 dages fortrydelsesret, når du har købt en vare. Det betyder at du, når du har modtaget en vare, inden for 14 dage kan returnere varen til os og få pengene retur. Du bedes udfylde og vedlægge retursedlen i returneringen.

Hvis du ikke har adgang til en printer skrives retursedlen bare i hånden.

Ombytning

Ønsker du at bytte til en anden størrelse eller vare?

Så returnerer du den vare du ikke ønsker, og fortager et nyt køb på den ønskede. Vi returnerer pengene for din returvare tilbage på det kort du har anvendt til bestillingen.

Returnering

Du kan enten sende din returpakke til os eller aflevere den på adressen i postkassen. Returfragten betaler du selv.

Returneringen skal ske til vores adresse:

Bakketoften 24, 8541 Skødstrup – Du må gerne benytte samme pose til at sende retur i som du har modtaget varen i, men stregkoden/leveringsseddel som sad på pakken da vi sendte den til dig, må ikke være på posen.

Billigste måde er fx b-brev.

Varen skal leveres tilbage i samme stand, som den er modtaget, dvs ubrugt, med hantag på og i samme emballage.

Tilbagebetaling af købsbeløb sker hurtigst muligt, efter vi har modtaget varen retur og kontrolleret, at den lever op til betingelserne for, at fortrydelsesretten kan udnyttes, dog senest inden 30 dage.

Vi fører dine penge tilbage til det kreditkort/konto som du har benyttet ved købet.

NB! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller pakker der sendes til afhentning ved en fragtleverandørs udleveringssted.

FORTRYDELSESRET

I henhold til købeloven har du som forbruger 14 dages fortrydelsesret, når du har købt en vare. Det betyder at du, når du har modtaget en vare, inden for 14 dage kan returnere varen til os og få pengene retur.

Det eneste vi kræver, er, at varen leveres tilbage i samme stand, som den er modtaget. Dvs. ubrugt, med hantag og i samme emballage. Tøjet må ikke lugte af parfume ect, så prøv tøjet når du ikke har parfume på.

Tilbagebetaling af købsbeløb sker hurtigst muligt, efter vi har modtaget varen retur og kontrolleret, at den lever op til betingelserne for, at fortrydelsesretten kan udnyttes, dog senest inden 30 dage. Vi fører pengene tilbage på det kort du har brugt ved købet,

Du kan også fortryde ved at nægte at modtage eller undlade at afhente din forsendelse.

Du betaler selv porto og eventuelle andre omkostninger ved returnering af forsendelse. Varen skal returneres i samme stand og mængde, som da du modtog den.

REKLAMATIONSRET

Som forbruger har du 2 års reklamationsret, hvilket betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængigt af den konkrete situation. Dette betinger selvfølgelig, at reklamationen er berettiget og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

Hvis du ønsker at reklamere over en vare købt hos AllSupply A/S, skal du kontakte os pr. mail med ordrenr. og billede af fejlen.

Af hensyn til en hurtigere sagsbehandling beder vi dig inkludere en beskrivelse af fejlen eller manglen, så vender vi tilbage inden for 2 arbejdsdage.

Reklamationer over fejl ved en vare skal ske, inden for rimelig tid, hvilket er inden for 2 måneder efter, at du har opdaget fejlen eller burde have opdaget fejlen ved en almindelig gennemgang af varen. Allsupply sender en returlabel i forbindelse med en reklamation.

Ved reklamation sender vi et returlabel til dig pr. mail. Gerne udfyld og vedlæg retursedlen.

Returlabel er gyldig i 5 dage fra modtagelsen.

Personoplysninger

Som kunde hos AllSupply A/S registrerer vi kun de oplysninger, du indtaster med henblik på at fremsende bekræftelse på din ordre, og for at vi kan informere dig om betaling for din ordre.

Registreringen sker ved, at de indtastede oplysninger automatisk placeres i vores systemer.

Alle oplysninger opbevares i minimum 5 år jf. bogføringsloven, hvor du har mulighed for anmode om sletning eller indsigt af dine informationer som vi har lagret. Vi gemmer bl.a.

oplysninger for at kunne behandle reklamationer, garanti og lign. i tilfældet af at dette skulle opstå.

Derudover gemmes dine oplysninger, hvis du har et login, således du kan logge ind på din konto, så dit køb hurtigere kan gennemføres.

Personoplysninger lagres i en kundedatabase. Disse personoplysninger er beskyttet med login, og kun ansatte med nødvendige rettigheder har adgang til dem. Dine oplysninger vil blive delt med vores fragtleverandør for, at kunne sende din pakke.

I tilfældet af at du har registreret dig hos vores nyhedsbrev, vil oplysningerne også deles med vores nyhedsbrev program for, at vi kan masse udsende nyhedsbreve løbende.

Som kunde har du også ret til at kontakte os, og bede om ændring af dine oplysninger. Alle anmodninger om ændring, sletning og indsigt skal imødekommes inden for 30 dage uden unødigt forsinkelse.

Alle indtastninger i enhver formular på vores shop sendes direkte til en e-mail til vores kundeservice. Disse henvendelser gemmes, og vil blive slettet såfremt de ikke findes relevante længere, eller ved en forespørgsel.

For mere information henvises der til vores [privatlivspolitik](#).

Indsigelser

Som kunde Hos os har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen, og du har ret til indsigt i, hvilke oplysninger der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter persondataloven.

Henvendelser ifb. med persondatapolitik skal rettes til vores hovedmail, info@allsupply.dk

Handelsbetingelserne blev senest ændret 12. juni 2018.

Adresse

Bakketoften 24
8541 Skødstrup

CVR. nr. 41 54 60 34

AllSupply A/S – Bakketoften 24 – 8541 – Skødstrup -CVR nr. 41 54 60 34 –
Tlf. 69 14 15 16 – Mail. info@allsupply.dk



Kontakt

Tlf. 69 14 15 16
E-mail: info@allsupply.dk

AllSupply A/S – Bakketoften 24 – 8541 – Skødstrup -CVR nr. 41 54 60 34 –
Tlf. 69 14 15 16 – Mail. info@allsupply.dk

